

## **§1. INFORMACJE OGÓLNE**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem ze strony internetowej WISO.PL oraz z poczty elektronicznej wysyłanej na adresy pocztowe w domenie @WISO.PL.

## **§2. SŁOWNIK POJĘĆ**

Na potrzeby lepszego odbioru Polityki Prywatności termin:

- Administrator – WISO GROUP Sp. z o.o.;
- Ciasteczka (ang. cookies) to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na Twoim komputerze lokalnym lub innym urządzeniu podczas, gdy odwiedzasz różne strony WWW w sieci Internet.
- Formularz kontaktowy - formularz, w którym Użytkownicy serwisu zamieszczają niezbędne dane w celu skorzystania z ofert WISO;
- PUODO - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- Użytkownik - osoba korzystającą z Formularza Kontaktowego w zakresie przewidzianym w niniejszą Polityką (dalej: „Ty”);
- WISO w odniesieniu do pełnej nazwy firmy: WISO GROUP Sp. z o.o.

## **§3. KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA PRZETWARZANIE TWOICH DANYCH?**

Administratorem Państwa danych jest firma WISO GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu przy ul. Rynek 29/5 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS:0000669346, NIP:6372199840, REGON:366847715.

Z Administratorem możecie się Państwo kontaktować poprzez:

- formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie [www.wiso.pl](http://www.wiso.pl);
- za pomocą e-maila: [wiso@wiso.pl](mailto:wiso@wiso.pl);
- osobiście pod adresem: Olkusz, ul. Rynek 29/5;
- bądź za pomocą poczty tradycyjnej na adres: 32-300 Olkusz, ul. Rynek 29/5.

WISO GROUP Sp. z o.o. przykładą szczególną wagę do zapewnienia odpowiedniej ochrony danych osobowych, zgodnej z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO). Wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz zapewnia realizację praw osób, których dane przetwarza.

## **§ 4. JAKIEGO RODZAJU DANE PRZETWARZA WISO.PL?**

Jeśli skorzystasz z formularza kontaktowego na naszej stronie to przetwarzamy Twoje dane jak: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu oraz adres IP. W przypadku składania zamówień drogą elektroniczną przetwarzamy jedynie te dane, które są niezbędne do realizacji usługi (faktury, umowy).

Odwiedzając stronę internetową WISO.PL zbieramy Twoje dane poprzez pliki cookies oraz logi serwera, na których przechowywana jest strona. Pełne informacje na temat plików cookies, jakie wykorzystujemy zawarliśmy w § 10. "Polityka cookies".

#### **§ 5. W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE?**

Twoje dane są przetwarzane w następujących celach i w oparciu o poniżej określone podstawy prawne:

- Dane wysyłane przez nasz formularz kontaktowy oraz wysyłane bezpośrednio na nasz adres e-mail przetwarzamy w celu:
  - o realizacji usługi sprzedaży;
  - o odpowiedzi na zapytania ofertowe;
  - o działania marketingowe naszych pozostałych usług.Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest Twoja zgoda wyrażona w formularzu kontaktowym (Art. 6 ust.1 lit. a) RODO). Dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody.
- Ponieważ skorzystałeś z naszej oferty i w związku z tym realizujemy Twoje zamówienie - przetwarzane dane osobowe są niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (Art. 6 ust.1 lit. b) RODO).
- Twoje dane będą również przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu prawnego (Art. 6 ust.1 lit. f) RODO) jakim jest windykacja należności, prowadzenie analiz statystycznych; przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności czyli wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa.
- Dane pozyskane poprzez pliki cookies wykorzystujemy do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z witryny WISO.PL (szczegółowe informacje znajdują się w dziale §10."Polityka cookies").
- Dane pozyskiwane poprzez logi serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony WISO.PL i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika. Stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

#### **§ 6. KTO BĘDZIE ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Odbiorcami Państwa danych osobowych są lub mogą nimi zostać:

- nasi pracownicy upoważnieni przez Administratora;
- firmy z którymi zawarliśmy umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych, które wspierają nas w świadczeniu Wam usług;
- podmioty, które mogą żądać udostępnienia danych na podstawie przepisów prawa;
- oraz inni odbiorcy tacy jak: ubezpieczyciele, kurierzy, banki itp.

#### **§ 7. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE?**

WISO będzie przechowywać Twoje dane osobowe przez okres w którym obowiązuje nas zawarta umowa, a również po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy;

- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych;
- statystycznych i archiwizacyjnych.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody – to dane będziemy przechowywać do czasu jej odwołania.

## **§ 8. POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA, CZYLI JAK CHRONIMY TWOJE DANE:**

Szanujemy Twoje prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu do komunikacji e-mail, jak i komunikacji poprzez formularz kontaktowy na naszej stronie WISO.PL używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).

Dane osobowe podawane w formularzu na naszej stronie, jak również w korespondencji e-mail wysyłanej na adresy firmowe w domenie @WISO.PL są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

Komputery, na które przychodzi Państwa korespondencja elektroniczna i na których przechowywane są Państwa dane posiada szereg niezbędnych zabezpieczeń gwarantujących ich bezpieczeństwo.

Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez Administratora i zgodnie z jego poleceniem. Podmioty przetwarzające, z którymi ściśle współpracujemy i z którymi podpisane mamy stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych przetwarzają powierzone dane wyłącznie na udokumentowane *polecenie* administratora.

Wszystkie osoby w firmie WISO przeszły szkolenie z zakresu bezpieczeństwa danych osobowych.

Firma WISO deklaruje, że wdrożyła wszystkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne, aby zagwarantować bezpieczeństwo i integralność danych osobowych, które przetwarza, a także by zapobiegać ich utracie, modyfikacji i/lub dostępowi ze strony nieupoważnionych osób.

## **§ 9. JAKIE MACIE PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH?**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych na stronach internetowych WISO przysługują Państwu następujące uprawnienia:

Każda osoba, której dane dotyczą (jeżeli jesteśmy ich administratorem) ma prawo do:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych;
- w sytuacjach określonych przepisami prawa uprawnienie do usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), do przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora oraz do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu;
- prawo do wycofania zgody, w przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o udzieloną zgodę, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Ponadto przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi, w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych, do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Informację jak złożyć skargę można znaleźć na stronie [Urzędu Ochrony Danych Osobowych](#).

## § 10. POLITYKA COOKIES

Witryna WISO.PL używa cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

Gromadzone informacje dotyczą:

- adresu IP;
- typu wykorzystywanej przeglądarki;
- języka;
- rodzaju systemu operacyjnego;
- dostawcy usług internetowych;
- informacji o czasie i dacie;
- lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych witryn, aby usprawniać funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację.

Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Tag Manager, Google Analytics, Google SearchConsole oraz Google Adwords, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie. Cookies identyfikuje użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz firmy WISO w celu optymalizacji działań.

Na naszej witrynie wykorzystujemy następujące typy plików cookies:

- a) „niezbędne” - pliki cookies umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu,
- b) „bezpieczeństwa” - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,
- c) „wydajnościowe” - pliki cookies umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,
- d) „funkcjonalne” - pliki cookies umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej, itp.,
- e) „reklamowe” - pliki cookies umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

## § 11. WYCOFANIE UDZIELONEJ ZGODY

1. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>.

2. Aby wycofać zgody udzielone na gromadzenie plików cookies, należy usunąć pliki cookies z przeglądarki (w ustawieniach danej przeglądarki), a następnie w komunikacie „Zgody cookies”, który wyświetli się przy ponownym załadowaniu strony, kliknąć na „PRZEJDŹ DO USTAWIENÍ”. Pojawi się kolejne okno „Ustawienia plików cookies” gdzie można włączyć wybrane pliki cookies poprzez zaznaczenie pola checkbox lub pozostawić pole puste, co jest równoznaczne z odmową zgody na dodatkowe pliki cookies. Następnie należy kliknąć w „ZAPISZ USTAWIENIA I PRZEJDŹ DO SERWISU”.
3. Dodatkowe dane osobowe, jak adres e-mail, zbierane są jedynie w miejscach, w których użytkownik wypełniając formularz wyraźnie wyraził na to zgodę. Powyższe dane przechowujemy i wykorzystujemy tylko do potrzeb niezbędnych do wykonania danej funkcji np. odpowiedzi na zapytanie ofertowe i będą one przetwarzane zgodnie z informacją o przetwarzaniu umieszczoną przy formularzu, nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu (adres e-mail: [wiso@wiso.pl](mailto:wiso@wiso.pl)) lub inną drogą komunikacyjną podaną Ci w §3, skutkującego obowiązkiem Administratora do zaprzestania przetwarzania danych lub wycofania udzielonej zgody, stosownie do informacji przy konkretnym formularzu.

## **§ 12. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH**

Podanie przez Was danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem realizacji składanej przez Was sprawy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości jej realizacji;

## **§ 13. PROFILOWANIE**

Decyzje w Państwa sprawie nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Wasze dane osobowe będą podlegały profilowaniu w celu dopasowania treści witryn do Waszych potrzeb.